



**Avalike teenuste nõukogu koosoleku
protokoll (08.05.2024)**

Tallinn

21.10.2024 nr 9-5/463-1

Algus: 15.30

Lõpp: 17.00

Juhatas: Urvi Kaljas

Protokollis: Urvi Kaljas

Võtsid osa:

Urvi Kaljas (MKM DAO), Kaili Tamm (MKM DAO),

Marili Süld (MKM),

Margit Grauen (HTM),

Ene Rebane (KAM),

Merilin Olo (KLIM),

Ott Karulin (RAM),

Viola Mäemurd (RAM),

Helin Anton (REM),

Riin Kobin (VÄM)

Puudusid: JuM, KuM, SOM, SIM ja Riigikantselei esindaja

Kutsutud: Helena Leppar (MKM DAO), Marten Jakobson (MKM DAO)

Koosolek toimus ministeeriumide ühishoone ruumis Kuusk ja MS Teams keskkonnas.

Päevakord:

1. ATNi eesmärk ja ülesanded
2. ATNi koosseis ja muudatusvajadused
3. Info jagamise ring – mis kusagil fookuses (iga ministeeriumi esindaja) + kesksed teemad (Kaili Tamm)
4. Teenuspõhise juhtimise juurutamine MKMIs ja haldusalas – Marili Süld (strateegia osakonna teenuste valdkonna juht)

1. ATNi eesmärk ja ülesanded

Kaili Tamm: Avalike teenuste nõukogu (ATN) eelmisel kohtumisel jäid käskkirja muudatused kinnitamata ning täna saame sisuliselt need üle vaadata ja kokku leppida, aga vormiliselt kinnitame uuel aastal, kui oleme liikunud JUMi.

Kaili Tamm tutvustas käskkirja eelnõu (lisatud protokollile).

Toimus arutelu. Küsimused, vastused ja ettepanekud arutelust:

Arutati, kas MKM peaks võtma laiema rolli ehk siis kõiki teenuste teemasid koordineerima ning milline on omavahelised kokkupuutepunktid ja erinevused ATN, ORAV (RAM võrgustik) ja teenuste koordinaatorite võrgustikel.

ATNi peetakse oluliseks, kuna see on koht, kus arutada teenustega seonduvaid teemasid, küsimusi ja meetodikaid.

ATNi liikme nimetamise kohta: kas see peab nii bürokraatlik olema, äkki saaks teha seda paindlikumalt? Lepiti kokku, et selles osas mõeldakse ning järgmisel kohtumisel esitatakse seisukohad ja vajadusel ettepanekud.

OTSUSTATI: käskkirja muudatused sobivad ning käskkiri kinnitatakse uuel aastal.

2. ATNi koosseis ja muudatusvajadused

Urvi Kaljase eestvedamisel vaadati üle ATNi tänane koosseis (nimekiri ettekande slaididel) ning lepiti kokku järgnevas:

HTM – liikmeks saab Urmo Kiviselg, asendusliikmetena jätkavad Tiina Ellervee ja Margit Grauen

KAM – jätkab Ene Rebane

KLIM – liikmeks saab Merilin Oro

MKM – jätkab Marili Süld, asendusliige Joonas Pärenson

RAM – liikmeteks saavad Ott Karulin, Viola Mäemurd ja jätkab Pille-Liis Milvere

REM – liikmeks saab Helin Anton, Kaili Tikk ei jätkata

SOM – liikmeks saab Kelly Vaabel, asendusliige Juta Urbalu (muudatus saadetud Urvi Kaljasele meili teel)

VÄM – liikmeks saab Riin Kobin

OTSUSTATI: järgmisel kohtumisel arutatakse liikmete kinnitamise teemat. Seni jätkatakse kohtumisel kokkulepitud liikmetega. JUMi, KUMi, Riigikantselei, SIMiga räägib Urvi Kaljas eraldi üle.

3. Info jagamise ring – mis kusagil fookuses (iga ministeeriumi esindaja) + kesksed teemad (Kaili Tamm)

Kaili Tamm rääkis, et augustis sai Digiriigi Akadeemias valmis Teenusepõhise juhtimise e-kursuse I moodul ning detsembris saavad valmis II-VI moodul. Lisaks alustati koolitusprogrammiga Digiteenuste juhtimise kompetentside tõstmine, mis on mõeldud asutuste teenuste juhtidele, kvaliteedi- ja arendusjuhtidele. Detsembrikuu kohtumisel jagatakse juba täpsemat infot. Seejärel rääkis Kaili Tamm kesketest teemadest nagu VEERA, äpp, kanalite strateegia ja sündmusteenused. Urvi Kaljas jagas infot teenuse standard 2.0 hetkeseisust. Slaidid on lisatud protokollile.

Ott Karulin (RAM) rääkis, et teenuste osas toimub tugiteenuste osas kataloogi loomine ning kiiremini saab liikuda tugiteenustega, mida RTK juba pakub. Keerulisem on standardiseerida protsesse (nt andmehaldus). Eesmärk on ühtemoodi aru saada, milline on tugiteenuste kulumudel,

et saaks võrrelda. Viola Mäemurd (RAM) täiendas, et kokku on lepitud, kuidas tugiteenuseid läbi kulumudeli põhiteenustele jagatakse. Hetkel on KAISis vaade väga erinev.

Mõõdikute teema on ka laual ehk kuidas koondada mõõdikuid nii, et see ei ajaks inimesi hulluks. Selle teemaga mindi Innosprinti ning esimesed vahetulemid tulevad novembris.

Teenuste teemaga haakub veel ka TERE teenuste kirjeldused ehk siis oleks vaja arutada, mis väärtust välja kuvada.

Merilin Oro (KLIM) – Kliimaministeeriumi valitsemisalas on keskselt plaanide sättimise aeg, konkreetseid uudiseid ei ole hetkel jagada.

Helin Anton (REM) – valitsemisalas on ootus, et jätkatakse teenusepõhise juhtimise juurutamisega. Alustame poliitikavaldkondade ülevaatamisega juba sel aastal ja uuel aastal jätkame seda koos valitsemisalaga.

Riin Kobin (VÄM) – oleme kaardistamas teenuseid ja digipöörde raames on loodud mitmed ametikohad (andmehaldus, teenuste valdkond). Sõnastatakse teenuste juhtimise põhimõtteid ja raamistikku. Teenuse standardi vastu tuntakse suurt huvi, et seda saaks endale ka integreerida. Fookuses on ka digiteenused halduse valdkonnas (IT, rahandus, haldus), soov tekitada loetelu, panna paika eesmärgid ja lisada mõõdikud.

Margit Grauen (HTM) – tegeletakse protsesside kirjeldusega, töö käib ka toote portfelli korrastamisega. Pikemast perspektiivist räägitakse järgmisel koosolekul.

Ene Rebane (KAM) – otseseid avalikke teenuseid on vähe ning jätkame nii nagu seni oleme toimetanud. Muus osas toimub teenuste sõelumine/kaardistus, mida osutatakse, kas on jätkuvalt relevantseid.

Juta Urbsalu (SOM) saatis info meili teel - SoMis on väga tõsine teenuspõhisele juhtimisele üleminek käsil. Alates 01.10.2024 on üle läinud poliitikavaldkonnad (neid on meil kokku 22). Eesmärk on, et käivitunud on aasta lõpuks vähemalt 19/22-st. 01.01.2025 läheme üle ka tugiteenustega. Eelarve tuuakse järgi selliselt, et hakkab kehtima 2026. aastal. Poliitikajuhtide ja teenusejuhtide koolituste osas esimene hange luhtus, teine on kohe-kohe väljakuulutamisel.

Me võime oma kogemusest rääkida nt järgmises ATNis.

OTSUSTATI: Võtta esitatud info teadmiseks

4.Teenuspõhise juhtimise juurutamine MKMis ja haldusalas – Marili Süld (strateegia osakonna teenuste valdkonna juht)

Marili Süld tegi ettekande teenusepõhise juhtimise juurutamisest MKMis ja näitas loodud teenuste portaali Sharepointis.

Toimus arutelu. Küsimused, vastused ja ettepanekud arutelust:

Miks jõudis MKM alles nüüd teenusepõhisele juhtimisele? Marili Süld selgitas, et teenused olid, aga neid ei hallatud süsteemselt ja puudus tervikpilt. Kui tema aasta alguses tuli, siis võttis üle 0-eelarve revisiooni tabelid ning hakkas seda maailma korrastama. Suurem eesmärk on saada kõik (eelarve, mõõdikud, rahulolu, andmed) ühele tervikpildile.

OTSUSTATI: Võtta esitatud info teadmiseks.

Lisaks lepitati kokku, et järgmine kohtumine toimub detsembri esimeses pooles.

(allkirjastatud digitaalselt)

Urvi Kaljas
Koosoleku juhataja

Urvi Kaljas
Protokollija

Lisad:
ATN käskkirja kavand
Kohtumise slaidid